

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	ご意見
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0	1	・見たことがない為わかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	0	・専門性についてはどんな方が職員として働いてくださっているかわからない。
	3	事業所の設備整備の改善点はないか	23	9	0	2	・出来たら2階に上がる階段が緩やかになると良い。 ・入り口にある呼び鈴が、インターホンで応答してもらえる方がわかりやすく、帰りもスムーズになると思いました。 ・マットを敷いたり、安全面に気をつけてくれていると感じました。
適切な 支援の 提供	4	ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	0	0	0	・課題への対応をいろいろ考えてくださって感謝しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	0	・学校での出来事に反映してプログラムを組んで実施してくれていると思う。 ・他のデイでは体験できないような事色々あり満足です。 ・書道や避難訓練などもとても勉強になっているようです。 ・色々な企画をさせていただいて子供達楽しみにしています。 ・毎月楽しみが変わるので、予定を見ては毎回利用を楽しみにしている様子でした。 ・プログラムは苦手を少しでも軽くするための工夫をよくしてくださっていると感じます。ありがとうございます！ ・いつも色々な計画を立ててくれています。
	6	利用者以外の、様々な人と活動する機会があるか	26	7	1	0	・習字を自由な言葉で毎回書かせてくださり、持って帰って見るのが楽しみで、家に飾ってます(家で習字をやるとなるとハードルが高いためこれからも続けてほしいです。) ・げんたさんや書道の先生の時間、いろんな方との関わり、ありがたいです。 ・土曜や休日の活動に参加しないとなかなか難しいと思う
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2	0	0	・いつも子供の様子を詳しく教えてくださり、家では見られない子供の成長の様子があって、嬉しく思っています ・褒めてくださる点と課題点と教えていただけたところがよいです。 ・こちらが直接お迎えに行けないので日々のことはなかなか上手く伝えられていない ・いつも丁寧に様子を教えて頂けて有り難いです。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	34	0	0	0	・困った事を相談しやすく、色々提案していただき助かっています。 ・話をいつも聞いていただいて、感謝しています。 ・困った時の対処の仕方を教えて頂けたり、課題点を伝えてくれるので、家での対応が楽になりました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか(オンラインも含む)	28	5	0	1	・運動会や保護者が子供の姿をみることのできる機会をつくってくれ嬉しいです。いつも参加できずすみません。 ・運動会の開催時に顔見知りの保護者さんができ、いろんな話のできたので心強かったです。
	11	苦情について、対応の体制を整え、周知・説明をしたり、苦情があった場合には対応したりしているか	26	3	0	5	・うるさくしているつもりはなかったが、階段の足音が響いてしまう。
	12	子どもの将来を見据え、意思の疎通をしたりその工夫をしたりしているか	32	2	0	0	・子どものことをとても考えてくれていると感じます。するがさんに来て良かったと思っています！
	13	定期的に、SNSやお知らせ用紙などで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報などを子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	34	0	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8	1	0	・内容については、まだお伺いしていないと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	0	・通院などでお休みさせてもらう日も本人は残念がっています。 ・とても楽しみにしています ・毎月予定を見て、利用を楽しみにしていました。 ・先生方が大好きで、いつも通うのを楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	・先生、いつも本当にありがとうございます。 ・子供の学ぶ場所であり、憩いの場所が出来て嬉しいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。